

Data di pubblicazione 15/11/2025



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Periodi di riferimento:

**NOVEMBRE 2023**  
**GIUGNO 2024**  
**NOVEMBRE 2024**  
**OTTOBRE 2025**





Gentili clienti,

Vi ringraziamo per aver partecipato alle nostre indagini di customer satisfaction, che evidenziano come dal 2023 ad oggi ci sia stato un miglioramento sotto alcuni profili sostanziali della gestione dello Stadio del Nuoto.

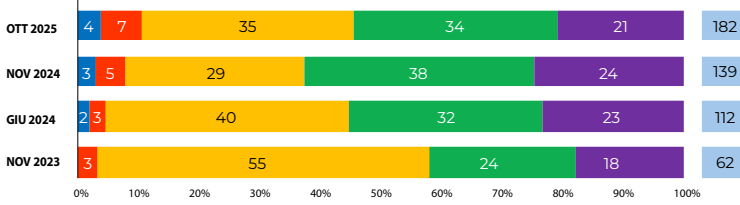
Abbiamo raccolto le vostre opinioni, anche quelle emerse dalle risposte libere, e stiamo lavorando per attuare i suggerimenti espressi.

Qui di seguito troverete una sintesi delle risposte emerse dai questionari.

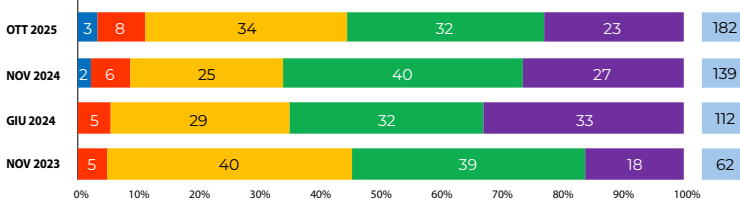
Grazie ancora per la vostra collaborazione, per noi fondamentale per crescere e migliorarci.

Michele Nitti  
Presidente Polisportiva Riccione

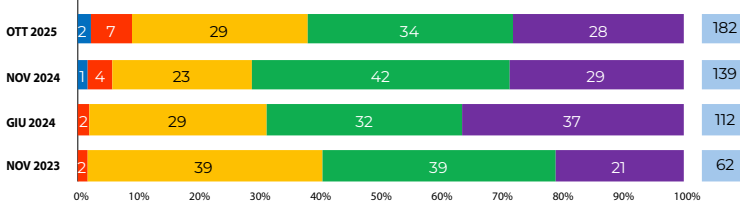
## SICUREZZA



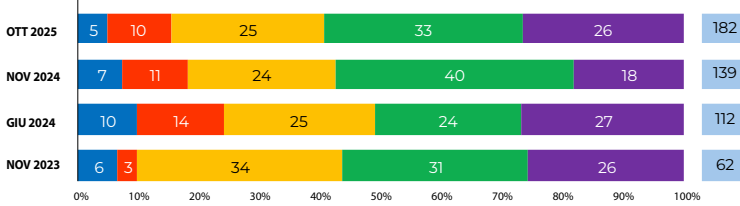
## ACCOGLIENZA



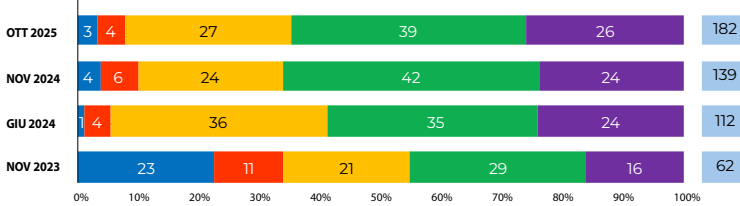
## CORTESIA



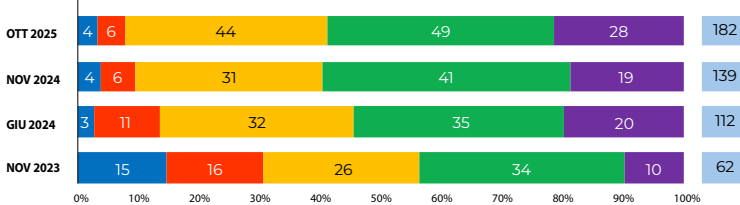
## ORARI DI APERTURA



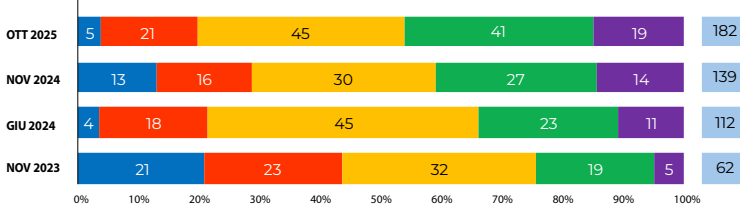
## PULIZIA DELL'ACQUA



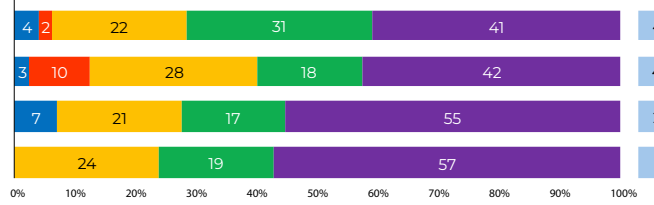
## PULIZIA AREA VASCHE



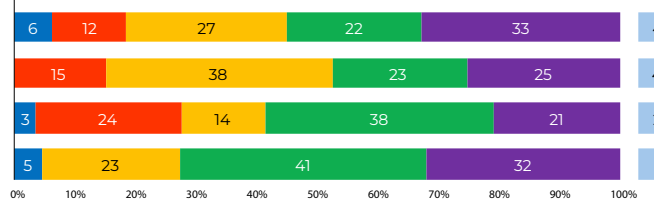
## TEMPERATURA ACQUA



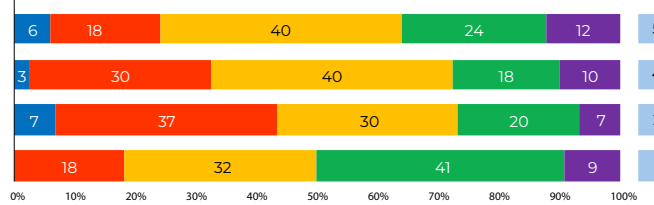
## LIVELLO QUALITÀ ISTRUTTORI



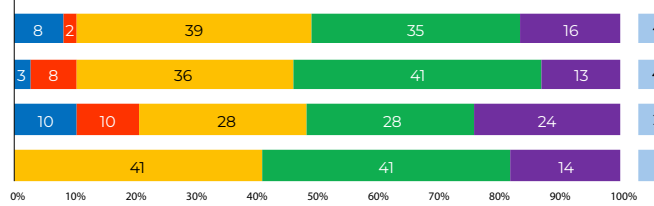
## ORARI



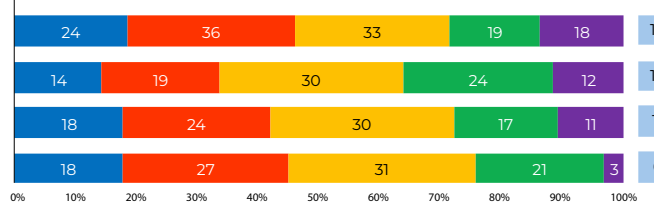
## PREZZI



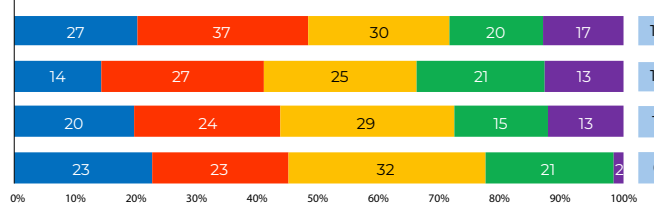
## ORGANIZZAZIONE COMPLESSIVA



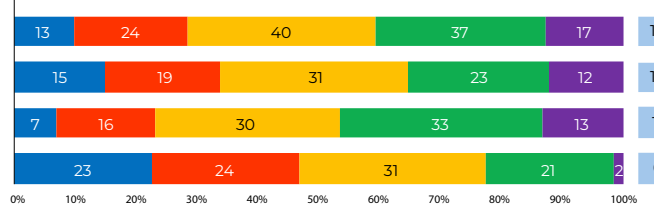
## PULIZIA AREA SPOGLIATOI



## PULIZIA DOCCE E WC



## TEMPERATURA AMBIENTI





**GRAZIE PER AVER  
PARTECIPATO AL SONDAGGIO**